



Verification
Certification

SERTİFİKA

Kapsam

Belge Kapsamı, Sertifika Ek.1'de belirtilmiştir.

ISO 10002:2014 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ

Konusunda yukarıda belirtilen standart şartlarına uygunluğu, Vericert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri Limited Şirketi tarafından denetlenmiş ve tescil edilmiştir. Bu sertifika; Kuruluş, Vericert' in belgelendirme ve denetim şartlarına uygunluk sağladığı sürece geçerlidir. Sertifika geçerlilik periyodu, 3 yıldır.

Sertifika No:

İlk Belgelendirme Tarihi:

Yenilenme Tarihi:

Yayın Tarihi:

Geçerlilik Tarihi:

VCR.TR.08.015097/R:00

30.10.2018

-

30.10.2018

29.10.2021



İSTANBUL SU VE KANALİZASYON İDARESİ (İSKİ)

Adres(ler)

Güzeltepe Mahallesi Alibey Caddesi No:25
34060 Eyüpsultan/İSTANBUL

**Kapsam dahilinde bulunan diğer adresler ek-1 de yer almaktadır.*



Sertifikanın geçerlilik durumunu Vericert QR Kod uygulamasından kontrol edebilirsiniz. Lütfen uygulamayı akıllı telefonunuza indiriniz.

Genel Müdür
Fuad Almeman

Vericert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.
Acıbadem Caddesi Tekin Sokak No: 24/13
Acıbadem, Kadıköy/İSTANBUL-TÜRKİYE
T: +90 216 325 25 01 F: +90 216 325 73 79
info@vericert.com.tr www.vericert.com.tr

Form 23 09.07.2018 R:01

