

# İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI



T.C.  
İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

**İ S K İ**  
İSTANBUL SU VE KANALİZASYON İDARESİ  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



## HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1-	Ücretli Staj (Mesleki Eğitim)	1) 2 Adet İşletmede Mesleki Eğitim Sözleşmesi, 2) 1 Adet vesikalık resim, 3) Karne aslı ve fotokopisi, 4) Nüfus Cüzdanı fotokopisi, 5) Disiplin Cezası almadığına dair yazı.	1 Yıl
2-	Ücretsiz Staj (Teknik Lise ve Üniversite)	1) 1 Adet vesikalık resim, 2) Öğrenci Kimlik fotokopisi veya Öğrenci Belgesi, 3) Zorunlu Staj Formu.	40 Gün
3-	İsteğe Bağlı Su Tasarrufu Seminerlerinin Düzenlenmesi	Dilekçe (Seminer Düzenlenmesi için resmi yazı)	1 Hafta
4-	Personel Çocuklarının Kreş Hizmetinden Yararlanması	1) Bilgi Formu, 2) Taahhütname, 3) Çocuğun Kimlik Fotokopisi, 4) Başlangıç ve Bitiş Dilekçesi.	12 Ay
5-	Sıhhi Tesisat Yetki Belgesi Yenileme Hizmeti	1) Adli Sicil Kaydı Beyanı, 2) 1 Adet vesikalık resim, 3) Tahhütname.	1 Hafta
6-	Su Tasarrufu Gezileri	Dilekçe (İSKİ – MEB Protokolü gereği talep için yazı)	1 Yıl
7-	Dilekçe	Dilekçe	15 Gün

## İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

	İlk Müracaat Yeri - 1:	İkinci Müracaat Yeri :
	Eğitim Şube Müdürlüğü	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
İsim :	Özlem KARACA	Meral OLGUN
Unvan :	Şube Müdürü	Daire Başkanı
Adres :	Güzeltepe Mahallesi Osmanpaşa Caddesi No:7 PK:34060 Eyüpsultan / İSTANBUL	Güzeltepe Mahallesi Osmanpaşa Caddesi No:7 PK:34060 Eyüpsultan / İSTANBUL
Tel :	0.212. 301 17 50	0.212. 301 16 01
Faks :	0.212. 301 60 18	0.212. 301 60 01
E-Posta :	<a href="mailto:OKARACA@iski.gov.tr">OKARACA@iski.gov.tr</a>	<a href="mailto:MOLGUN@iski.gov.tr">MOLGUN@iski.gov.tr</a>
	İlk Müracaat Yeri - 2:	
	Yazı İşleri ve Arşiv Şube Müdürlüğü	
İsim :	Ahmet KAHRİMAN	
Unvan :	Şube Müdürü	
Adres :	Güzeltepe Mahallesi Osmanpaşa Caddesi No:7 PK:34060 Eyüpsultan / İSTANBUL	
Tel :	0.212. 301 29 60	
Faks :	0.212. 301 77 19	
E-Posta :	<a href="mailto:AKAHRIMAN@iski.gov.tr">AKAHRIMAN@iski.gov.tr</a>	