

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI



T.C.
İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
İ S K İ
İSTANBUL SU VE KANALİZASYON İDARESİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU



SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1-	Yıllara Göre Binalara ait Uydu Görüntüsü ve Ortofoto Talebi	Bilgisi istenilen binaya ait (ada, pafta, parsel ve açık adres içeren) Dilekçe Formu	1 İş Günü
2-	Altyapı Bilgisi (İçmesuyu, Atıksu, Yağmursuyu vb.) Talebi	Bilgisi istenilen bölgeye ait (konum belirten) Dilekçe Formu	2-3 İş Günü
Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.			

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

	İlk Müracaat Yeri :	İkinci Müracaat Yeri :
İsim :	Ünal KARTAL	Türker VARDAR
Unvan :	Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürü	Bilgi İşlem Dairesi Başkanı
Adres :	CBS Müdürlüğü	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Tel :	0212 301 31 20	0212 301 3001
Faks :		
E-Posta :	ukartal@iski.gov.tr	turkervardar@iski.istanbul