

KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI



T.C.
İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
İ S K İ
İSTANBUL SU VE KANALİZASYON İDARESİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU



SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1-	Şikayetlerin En Kısa Sürede Çözümü ve Vatandaşlara Bilgi Edinme Konusunda Hizmet Vermek.	Dilekçe veya Mail Aracılığı ile Şikayet veya Talepte Bulunulması Halinde Şikayet -Talep Konusu Olan Bölge,Mevki ve Adres Bilgileri Gerekmetedir.	20 İş Günü
Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.			

KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI

	İlk Müracaat Yeri :	İkinci Müracaat Yeri :
İsim :	Yakup ÇALIŞKAN	Engin MAŞEROĞLU
Unvan :	Başkanlık Sekreterliği	Başkanlık İdari İşler Şefliği
Adres :	İSKİ Eski Genel Müdürlük Binası B- Blok Kat:9	İSKİ Eski Genel Müdürlük Binası B- Blok Kat:9
Tel :	0 212 301 24 52- 301 24 68	0 212 301 24 55
Faks :	0 212 301 60 85	0 212 301 60 85
E-Posta :	ycaliskan@iski.gov.tr	emaseroglu@iski.gov.tr