



İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİMİ POLİTİKASI

Kamu yararına yaptığı çalışmalar ile verdiği hizmet kapsamında ulusal ve uluslararası birçok işletmeye örnek olan İSKİ, İstanbul halkına kaliteli ve içilebilir su temin etmeyi, çevre ve insan sağlığını esas alarak atık suları arıtarak alıcı ortama deşarj etmeyi birincil görev olarak benimsemiştir.

Verdiği hizmetin tüm aşamalarında iş sürekliliği ilkesini benimseyen İSKİ Üst Yönetimi, ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemini kurmuş ve bu çerçevede belirlediği vizyon, misyon ve değerlerini dikkate alarak aşağıdaki çalışmaları yapacağını ve hizmet sürekliliğini sağlayacağını taahhüt eder.

- Prosesleri ile ilgili risk analizlerini yapar ve periyodik olarak kontrol ederek iş sürekliliği ile ilgili altyapıyı sağlar.
- Kendi kontrolü dışındaki faaliyetler neticesinde oluşabilecek olayları, en az etki ile veya etkilenmeden sürdürebilmesi konusunda gerekli altyapıyı hazırlar, beklenmedik bir olay gerçekleşmesi durumunda faaliyetlerinin tekrar sürdürülmesi için düzenli eğitim, farkındalık çalışmaları ile kendisini sürekli hazır tutar ve bu kapsamdaki çalışmaları, oluşturduğu İş Sürekliliği Yönetim Sistemi (İSYS) ile planlar, yürütür, ölçer ve iyileştirir.
- Herhangi bir acil durum halinde, İSKİ çalışanları ile paydaşların sağlığı ve can güvenliği birincil önceliklidir. İnsanların sağlığı ve güvenliği sağlandıktan sonra İş Etki Analizi çalışmaları ile belirlenmiş olan kritik işlemlerin yeniden başlatılması için çalışmalar sürdürülür.
- Herhangi bir kesinti halinde bunun içeride ve dışarıdaki etkilerini analiz edebilmek ve risk noktalarını görebilmek amacıyla periyodik olarak tatbikat yaparak gerekli iyileştirmeleri yapar.
- İSYS'nin etkinliği kurum ve birim performans göstergeleri ile ölçülür ve raporlanır. Alınan önlem ve iyileştirmelerin etkileri düzenli aralıklar ile yapılan tatbikatlar ile izlenir, raporlanır ve sonuçları Sürekli İyileştirme Sürecine girdi teşkil eder.

Genel Müdür