



T.C  
İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI  
İstanbul Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü



## BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ POLİTİKASI

Kamu yararına abonelerine su temini hizmeti veren İSKİ, bu çalışmalarını sırasında abonelerine kesintisiz hizmet vermek amacı ile kurduğu sistemde kurumsal bilgiyi son derece değerli bir varlık olarak kabul etmektedir. Bunun yanı sıra çalışanlarımızın ve abonelerimizin kişisel verilerinin korunması, verdiğimiz hizmetin sürdürülebilmesi açısından kritik önem taşır. Bu kapsamda İSKİ, ISO/IEC 27001 standartını uygulayarak kurumsal bilginin Gizlilik, Bütünlük, Erişilebilirlik çerçevesinde ortaya çıkabilecek riskleri ve bu risklerin etkilerini en aza indirme için aşağıda belirtilen hususları yerine getirmeyi taahhüt eder.

- Çalışanlarının ve abonelerinin İSKİ faaliyetleri sırasında oluşan bilgilerin ve bilgi sistemlerinin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğinin sağlamak için her türlü kaynağı belirlemek ve sürekliliğini sağlamak.
- Bilgi güvenliği ile ilgili yasal mevzuata uyum sağlamak.
- Bilgi güvenliği yönetim sisteminin performansını ölçerek sistemin sürekliliği sağlamak.
- Bilgi güvenliği ile ilgili farkındalığı artırmak için teknik ve davranışsal yetkinlikleri kazandıracak veya artıracak eğitimler gerçekleştirmek ve sürekliliğini sağlamak.
- Çalışanların ve paydaşların ellerine geçen bilgilerin eksiksiz, doğru ve kullanılabilir durumda hazır olmasının sağlanmasının yanı sıra, yasal mevzuat ve İSKİ Yönetmelikleri gereği gizli bilgilerin, kişisel verilerin korunması ile ilgili gerekli altyapıyı sağlamak.

Bilgi güvenliği ile ilgili oluşturduğu politikaların iş sistemlerini kullanan tüm çalışanlar ile birlikte hizmet sağlanan altyüklenici, destek personeli gibi tüm paydaşlar tarafından da tüm çalışma alanlarında ve iş biriminden bağımsız olarak kullanması zorunludur. Bu kapsamda, İSKİ'ye ait bilgilerin yetkili ellerde kalması; bilgilerin eksiksiz, doğru ve kullanılabilir durumda olmasının sağlanması ve bilgilerin ve sistemlerin gerektiğinde kullanıma hazır olmasının sağlanması çalışanlarımızın sorumluluğundadır.

Genel Müdür