



Verification
Certification

SERTİFİKA



İSTANBUL SU VE KANALİZASYON İDARESİ (İSKİ)

Kapsam

Belge Kapsamı, Sertifika Ek.1'de belirtilmiştir.

ISO 10002:2014 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ- ŞİKAYETLERİN ELE ALINMASI

Vericert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri Ltd.Şti. kuruluşun yukarıda belirtilen yönetim sistem şartlarını karşıladığını denetlemiş ve tescil etmiştir. Bu sertifika 3 yıl boyunca, kuruluş tarafından Vericert'in "Belgelendirme ve denetim şartlarına" uygunluk sağladığı müddetçe geçerlidir. ISO 10002:2014 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi standardı 31.07.2021 tarihine kadar geçerlidir.

Adres(ler)

Güzeltepe Mahallesi Osmanpaşa Caddesi
No: 7 34060 Eyüpsultan/İSTANBUL

**Kapsam dahilinde bulunan diğer adresler ek-1 de yer almaktadır.*



Sertifikanın geçerlilik durumunu 'Vericert QR uygulamasından' kontrol edebilirsiniz. Lütfen uygulamayı akıllı telefonunuza indiriniz.

Sertifika No:

VCR.TR.08.015097/R:02

İlk Belgelendirme Tarihi:

30.10.2018

Yenilenme Tarihi:

-

Yayın Tarihi:

19.10.2020

Geçerlilik Tarihi:

31.07.2021

Genel Müdür
Fuad Almeman

Vericert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.
Acıbadem Caddesi Tekin Sokak No: 24/13
Acıbadem, Kadıköy/İSTANBUL-TÜRKİYE
T: +90 216 325 25 01 F: +90 216 325 73 79
info@vericert.com.tr www.vericert.com.tr

Form 23 21.08.2019 R:03

