

PAYDAŞ ANALİZİ FORMU

Paydaş Kurumun/Birimin/Bölümün Adı	
Cevaplayan Yetkilinin Adı-Soyadı, Unvanı	
Cevaplayan Yetkilinin İletişim Bilgileri (Tel., Faks, e-mail)	

SORULAR

1. İSKİ'nin Görevleri ve Yetkileri Hakkında Ne Ölçüde Bilgi Sahibisiniz?

<input type="checkbox"/> Tamamen	<input type="checkbox"/> Büyük Ölçüde	<input type="checkbox"/> Kararsızım	<input type="checkbox"/> Kısmen	<input type="checkbox"/> Hiç
----------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------	------------------------------

2. İSKİ'ye Tanınan Yetkileri Sizce Ne Ölçüde Yeterli?

<input type="checkbox"/> Tamamen	<input type="checkbox"/> Büyük Ölçüde	<input type="checkbox"/> Kararsızım	<input type="checkbox"/> Kısmen	<input type="checkbox"/> Hiç
----------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------	------------------------------

3. İSKİ'nin Sunduğu Hizmetler Hakkında Ne Ölçüde Bilgi Sahibisiniz?

<input type="checkbox"/> Tamamen	<input type="checkbox"/> Büyük Ölçüde	<input type="checkbox"/> Kararsızım	<input type="checkbox"/> Kısmen	<input type="checkbox"/> Hiç
----------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------	------------------------------

4. Aşağıdaki Hizmet Alanlarında İSKİ'yi Ne Ölçüde Başarılı Buluyorsunuz?

Temiz Su Temini, Arıtılması ve Sunumu:	<input type="checkbox"/> Tamamen	<input type="checkbox"/> Büyük Ölçüde	<input type="checkbox"/> Kararsızım	<input type="checkbox"/> Kısmen	<input type="checkbox"/> Hiç
Atıksuların Toplanması, Arıtılması ve Uzaklaştırılması:	<input type="checkbox"/> Tamamen	<input type="checkbox"/> Büyük Ölçüde	<input type="checkbox"/> Kararsızım	<input type="checkbox"/> Kısmen	<input type="checkbox"/> Hiç
Yağmur Sularının Toplanması ve Uzaklaştırılması:	<input type="checkbox"/> Tamamen	<input type="checkbox"/> Büyük Ölçüde	<input type="checkbox"/> Kararsızım	<input type="checkbox"/> Kısmen	<input type="checkbox"/> Hiç
Su Kaynaklarının ve Su Havzalarının Korunması:	<input type="checkbox"/> Tamamen	<input type="checkbox"/> Büyük Ölçüde	<input type="checkbox"/> Kararsızım	<input type="checkbox"/> Kısmen	<input type="checkbox"/> Hiç
Dere Islahları:	<input type="checkbox"/> Tamamen	<input type="checkbox"/> Büyük Ölçüde	<input type="checkbox"/> Kararsızım	<input type="checkbox"/> Kısmen	<input type="checkbox"/> Hiç
Çevrenin Korunması ve Kontrolü:	<input type="checkbox"/> Tamamen	<input type="checkbox"/> Büyük Ölçüde	<input type="checkbox"/> Kararsızım	<input type="checkbox"/> Kısmen	<input type="checkbox"/> Hiç
Müşteri Hizmetleri:	<input type="checkbox"/> Tamamen	<input type="checkbox"/> Büyük Ölçüde	<input type="checkbox"/> Kararsızım	<input type="checkbox"/> Kısmen	<input type="checkbox"/> Hiç
Tarihi Su Yapılarının Korunması:	<input type="checkbox"/> Tamamen	<input type="checkbox"/> Büyük Ölçüde	<input type="checkbox"/> Kararsızım	<input type="checkbox"/> Kısmen	<input type="checkbox"/> Hiç

5. Sizde, Aşağıdaki Hizmet Alanlarında, İSKİ'nin Başarılı Olmasını Olumlu ve Olumsuz Etkileyen veya Etkileyebilecek Olan Faktörler Nelerdir?

HİZMET ALANI	OLUMLU FAKTÖRLER	OLUMSUZ FAKTÖRLER
Temiz Su Temini, Arıtılması ve Sunumu:		
Atıksuların Toplanması, Arıtılması ve Uzaklaştırılması:		
Yağmur Sularının Toplanması ve Uzaklaştırılması:		
Su Kaynaklarının ve Su Havzalarının Korunması:		
Dere Islahları:		
Çevrenin Korunması ve Kontrolü:		
Müşteri Hizmetleri:		
Tarihi Su Yapılarının Korunması:		

6. Aşağıdaki Hizmet Alanlarında İSKİ'ye Neler Önerirsiniz?

HİZMET ALANI	ÖNERİLER
Temiz Su Temini, Arıtılması ve Sunumu:	
Atıksuların Toplanması, Arıtılması ve Uzaklaştırılması:	
Yağmur Sularının Toplanması ve Uzaklaştırılması:	
Su Kaynaklarının ve Su Havzalarının Korunması:	
Dere Islahları:	
Çevrenin Korunması ve Kontrolü:	
Müşteri Hizmetleri:	
Tarihi Su Yapılarının Korunması:	

7. Sizce İSKİ, Aşağıdaki Hizmet Alanlarından Hangisine Daha Fazla Önem Vermelidir (Sıra Numarası Vererek En Çok 5 Tanesini İşaretleyiniz)?

<input type="checkbox"/>	Temiz Su Temini, Arıtılması ve Sunumu
<input type="checkbox"/>	Atıksuların Toplanması, Arıtılması ve Uzaklaştırılması
<input type="checkbox"/>	Yağmur Sularının Toplanması ve Uzaklaştırılması
<input type="checkbox"/>	Su Kaynaklarının ve Su Havzalarının Korunması
<input type="checkbox"/>	Dere Islahları
<input type="checkbox"/>	Çevrenin Korunması ve Kontrolü
<input type="checkbox"/>	Müşteri Hizmetleri
<input type="checkbox"/>	Tarihi Su Yapılarının Korunması

8. Kurumunuz ile İSKİ, Aşağıdaki Hizmet Alanlarından Hangisinde Ortak Çalışmalar Yapmaktadır?

<input type="checkbox"/>	Temiz Su Temini, Arıtılması ve Sunumu
<input type="checkbox"/>	Atıksuların Toplanması, Arıtılması ve Uzaklaştırılması
<input type="checkbox"/>	Yağmur Sularının Toplanması ve Uzaklaştırılması
<input type="checkbox"/>	Su Kaynaklarının ve Su Havzalarının Korunması
<input type="checkbox"/>	Dere Islahları
<input type="checkbox"/>	Çevrenin Korunması ve Kontrolü
<input type="checkbox"/>	Müşteri Hizmetleri
<input type="checkbox"/>	Tarihi Su Yapılarının Korunması

9. İSKİ ile Kurumunuz Arasındaki İlişkiler Ne Ölçüde Başarılı Yürümektedir?

<input type="checkbox"/> Tamamen	<input type="checkbox"/> Büyük Ölçüde	<input type="checkbox"/> Kararsızım	<input type="checkbox"/> Kısmen	<input type="checkbox"/> Hiç
----------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------	------------------------------

10. İSKİ ile Kurumunuz Arasındaki İlişkilerin Başarılı Bir Şekilde Yürütülmesi İçin Neler Önerirsiniz?

.....

.....

.....

.....

11. İSKİ ile Kurumunuzun Ortaklaşa Gerçekleştirdiği Faaliyetler-Projeler Ne Ölçüde Başarılı Bir Şekilde Yürütülmektedir?

<input type="checkbox"/> Tamamen	<input type="checkbox"/> Büyük Ölçüde	<input type="checkbox"/> Kararsızım	<input type="checkbox"/> Kısmen	<input type="checkbox"/> Hiç
----------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------	------------------------------

12. İSKİ ile Kurumunuzun Ortaklaşa Gerçekleştirdiği Faaliyetler-Projelerin Başarılı Bir Şekilde Yürütülmesi İçin Neler Önerirsiniz?

.....

.....

.....

.....

13. İSKİ ile Kurumunuz Arasında Hangi Alanlarda İşbirliği Yapılabilir?

.....

.....

.....

.....

MİSYON, VİZYON ve KURUMSAL İLKELER FORMU

İSKİ'nin Misyonunda, Vizyonunda ve İlkelerinde Bulunmasını Düşündüğünüz Kavramları Lütfen Aşağıda Belirtiniz. Misyon ve Vizyon için En Fazla 5 Adet, İlkeler için ise En Fazla 10 Kavram Belirtiniz. (Misyon, Vizyon ve İlkeler Hakkında Ayrıntılı Bilgi, Bu Çalışmanın Ekinde Gösterilmiştir)

MİSYON	1.
	2.
	3.
	4.
	5.
VİZYON	1.
	2.
	3.
	4.
	5.
İLKELER	1.
	2.
	3.
	4.
	5.
	6.
	7.
	8.
	9.
	10.

EKLER

1. MİSYONUNUN HAZIRLANMASI

Misyon, örgütün kişiliği, kimliği ve kuruluşun varlık sebebi, yani "Niçin?" sorusuna verdiği cevaptır. Misyon, aynı zamanda kurumun vizyonunu nasıl gerçekleştireceğine dair temel ifadeleri de içerir. Misyonun özellikleri şunlardır:

- Kısa, açık ve çarpıcı şekilde ifade edilir.
- Hizmetin yerine getirilme sürecini değil, hizmetin amacını tanımlar.
- Yasal düzenlemelerle kuruluşa verilmiş olan görev ve yetkiler çerçevesinde belirlenir.
- Kuruluşun hizmet verdiği kişi ve kuruluşlar belirtilir.
- Kuruluşun sunduğu hizmet ve/veya ürünler tanımlanır.

Misyonunun belirlenmesi için aşağıdaki soruların cevaplandırılması gerekmektedir:

- Kuruluşun var olma nedeni nedir?
- Kuruluş kimlere hizmet sunuyor?
- Kuruluş hangi alanda çalışıyor?
- Kuruluş hangi ihtiyaçları karşılıyor?
- Kuruluşun yerine getirmek zorunda olduğu yasal görevler nelerdir?
- Kuruluşun amacı ilk kurulduğundan bu yana değişti mi?

2. VİZYONUN HAZIRLANMASI

Vizyon, kurum personelinin ve paydaşların kurumun geleceğine dair düşünce ve hedeflerinin yoğrulmasıyla belirlenen nihai amaç olarak tanımlanabilir. Vizyon, kurumun gelecekte nasıl bir yer olacağını ifade eder. Vizyonu oluşturmak için şu soruların cevaplarının aranması gerekmektedir:

- Neyiz?:
 - İSKİ'nin temel özellikleri nelerdir?
 - İSKİ'yi benzer kurumlardan ayıran ve onu farklı kılan özellikler nelerdir?
 - İSKİ'ye olumsuz etki yapacak unsurlar nelerdir?
İSKİ'ye olumlu etki yapacak unsurlar nelerdir?
- Ne Olmak İstiyoruz?

İSKİ, gelecekte nasıl bir yer olacaktır?

3. KURUMSAL İLKELERİN HAZIRLANMASI

Kurumsal ilkeler, bir kurumun, işini nasıl yürütmesi gerektiğini belirten rehber niteliğindeki ifadelerdir.

Sayısız fazla ilke belirlemek, kafa karıştırıcı olur. İlkeler, kurumun ve yöneticilerin uygulamalarında somutlaşmalıdır. İlkelerin hazırlanması, misyon-vizyon hazırlanması sürecinden biraz farklıdır. Bu farklılık, ilkelerin iç paydaşların katılımı ile hazırlanmasından kaynaklanmaktadır.

Buna göre, ilkelerin belirlenmesi süreci şöyle özetlenebilir:

- İSKİ'nin ilkeler listesinde yer alması gereken ifadelerin iç paydaşlara (yöneticilere ve çalışanlara), paydaş analizi çalışması kapsamında sorulması
- İç paydaşlardan elde edilen verilerin analiz edilmesi, sistematikleştirilmesi ve bir liste halinde sıralanması
- Hazırlanan listenin İhtisas Grupları ve Çalışma Grupları ile tartışılması en fazla 15 adet ilkenin yer aldığı bir listenin hazırlanması
- Değerler-ilkeler listesinin, "Vizyon, Misyon ve İlkeler Çalıştayı"nda tartışılması ve nihai değerlerin-ilkelerin (değerler-ilkeler tasarısının) belirlenmesi.

Örnek: İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin değerleri:

- *Adalet*
- *Güven*
- *Kalite*
- *Katılım*
- *Liderlik*
- *Saydamlık*
- *Verimlilik*