

# MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI



T.C.  
İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

**İ S K İ**  
İSTANBUL SU VE KANALİZASYON İDARESİ  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



## HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1-	Su Faturası Tahsilâtı	Mukavele (Sözleşme) Numarası Su Tüketim Faturası Kayıtlı TCKN	30 – 45 Saniye
2-	Vezne Para İadeleri	1- Para İade Formu 2- Verasetli ise Veraset İlamı 3- Vekaletli ise Vekalet Belgesi	45 – 60 Saniye
3-	Fazla ve Yersiz Kredi Kartı ile Yapılan Tahsilatların İptali	1- Tahsilata Ait Slip 2- Para İade Formu 3- Kredi Kartı Sahibinin İptal Talebine İlişkin Dilekçe.	1 İş Günü
4-	Bilgi Edinme Başvuruları*	Başvuru dilekçesi veya formu. E-Posta	5 İş Günü

5-	Alınan Teminatların İade İşlemleri*	1- Teminat İade Formu 2- SGK İlişiksiz Belgesi (Gerektiği Durumlarda) 3- Vekâletname 4- Kimlik	5 İş Günü
6-	Abone Teminatı (Depozito) Bedeli İadeleri*	1- Ödeme Emri Belgesi veya Muhasebe İşlem Fişi 2- İade Formu 3- Dilekçe 4- Kimlik Fotokopisi 5- Harcama Talimatı 6- Abone Föyü 7- Para İade Makbuzu	5 İş Günü

**\*Not: Yukarıda belirtilen işlemlerin ilk başvuruları Başkanlığımızca alınmadığından söz konusu hizmet süreleri, taleplerin Başkanlığımıza ileildiği tarihten itibaren geçerlidir.**

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

	İlk Müracaat Yeri :	İkinci Müracaat Yeri :
	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	Genel Müdür Yardımcılığı
<b>İsim :</b>	<b>Sadık KARABIYIK</b>	<b>Dr. Şafak BAŞA</b>
<b>Unvan :</b>	<b>Daire Başkanı</b>	<b>Genel Müdür Yardımcısı</b>
<b>Adres :</b>	İSKİ Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı Güzeltepe Mahallesi, Osmanpaşa Caddesi No:7 PK: 34060	İSKİ Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı Güzeltepe Mahallesi, Osmanpaşa Caddesi No:7 PK: 34060
<b>Tel :</b>	<b>0 (212) 301 13 00</b>	<b>0 (212) 301 18 30</b>
<b>Faks :</b>		
<b>E-Posta :</b>	<a href="mailto:skarabiyik@iski.gov.tr">skarabiyik@iski.gov.tr</a>	<a href="mailto:safakbasa@iski.gov.tr">safakbasa@iski.gov.tr</a>